

お申込み前のご準備

ご用意いただく書類

1 Tigersケータイ 通信サービス契約申込書

● 申込書の記入の際には記入例を参考に必要事項(太線枠内)をもれなく正確にご記入ください。

2 ご本人様確認書類

下記いずれか1点の確認書類をご用意ください。

ご本人様確認書類	ご注意
運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く)
パスポート(日本国旅券)	有効期限内のもので、住所が記載されているもの。
身体障害者手帳	住所の記載のあるもの。
療育手帳	住所の記載のあるもの。
精神障害者保健福祉手帳	住所の記載のあるもの。
外国人登録証明書	在留資格を有し、有効期限内のもので、在留期限まで90日以上あるもの。ただし、「短期滞在」「資格なし」の方はお申込みいただけません。
住民基本台帳カード	有効期限内のもので、顔写真があるもの。
健康保険証 + 下記の補助書類	【健康保険証】有効期限内のもので、住所が記載されているもの。下記に掲載の補助書類を併せてご用意ください。

補助書類 ●ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合
●ご本人様確認書類が健康保険証の場合

補助書類	ご注意
公共料金領収証	現住所が記載された発行日から3ヵ月以内のもの(電気・都市ガス・水道等)
住民票	発行日より3ヵ月以内で、現住所が記載されているもの。

※ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合で公共料金領収証をお持ちいただく場合は、領収証の宛名はご本人様宛に限ります。

お使いの携帯電話番号そのままTigersケータイにのりかえる場合

NTTドコモ、ソフトバンク、ディズニー・モバイル、イー・モバイル、沖縄セルラーから電話番号そのまま乗り換える場合は、現在契約している携帯電話会社に携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の予約申込みをし、「MNP予約番号」を受け取る必要があります。

※auからの乗り換えの場合もMNP予約番号は必要です。

参照 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の予約申込み方法

お支払い方法について (お支払い方法をお選びください。)

クレジットカードご希望の方

右記いずれかのマークがついているクレジットカードをご利用いただけます。



口座引き落とし(預金口座振替)ご希望の方

下記の1、2の両方をご用意ください。口座振替手続きのために必要となります。

- 金融機関届出印
- 金融機関名・支店名・口座番号・口座名義の控え(預金通帳など)

※手続き完了には2ヵ月近くかかる場合もございますので、手続きが完了するまでは、納付書でお近くのコンビニエンスストアにてお支払いいただくこととなります。
※振替日は毎月27日となります。(金融機関休業日の場合は翌営業日)



郵送でお申込み

必要書類をご準備ください

「ご用意いただく書類」をよくご確認ください、必要書類をご準備ください。

1 Tigersケータイ通信サービス契約申込書 (提出用)

2 ご本人様確認書類 ※口座振替希望の場合は、口座振替書類が必要。

付属の返信用封筒で ご送付ください

「ご用意いただく書類」の
「ご本人様確認書類」をチェックしていただき、
付属の封筒にて必要書類と一緒にご送付ください。

加入審査・登録

加入審査を実施させていただきます。
お申込み内容に不備があった場合はお電話やメールにてご連絡させていただきます。
審査にはお時間がかかる場合や、また審査の結果によってご加入いただけない場合がありますので、ご了承ください。



携帯電話のお届け

商品の発送について

- 商品は当社にてお届けします。
- 宅配の都合により、ご希望の日時に添えない場合がございます。
- 商品在庫の都合等により、商品の発送が遅れる場合には当社より別途ご連絡いたします。
- お申込み時にご記入いただいたご住所以外への配送はいたしかねます。

携帯電話到着後のお手続き

携帯電話が届きましたら、ご利用前に、お客様によるかんたん設定が必要です。
商品と一緒にお送りするガイドにしたがって設定をお願いします。

新たな電話番号でお申込みのお客様 携帯電話の電源を入れてください。すぐお使いになれます。

電話番号そのままでお乗り換えのお客様 現在お使いの携帯電話または固定電話からTigersケータイ開通センターへお電話ください。
オペレーターのご案内に沿って開通のお手続きをお進めください。

ご契約の条件

- お申込みは18歳以上の方となります。
※18~20歳未満の方は親権者同意書が必要になります。
- 法人名義での契約は承っておりません。
- 携帯電話機のご購入代金、毎月の携帯電話料金ともにクレジットカードまたは口座振替でのお支払いとなります。クレジットカードでのお支払いをご希望の方は、ご契約者様とお支払い者様が異なる場合には、お支払い者様の同意確認が必要となります。
- 同一名義で複数のTigersケータイをご契約いただく場合、Tigersケータイ、au、au(タイプII)を合わせて最大5回線までのご契約が可能です。
※プライオリティ割引は1回線のみとなります。
- 新たな電話番号でのお申込みと、これまでお使いの電話番号そのままでの乗り換えを承ります。
NTTドコモ、ソフトバンク、ディズニー・モバイル、イー・モバイル、沖縄セルラーから電話番号を

- のままで乗り換える場合は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)ご利用での契約となります。
- MNPご利用の場合、「MNP予約番号有効期限」が残り10日以上であることが条件となります。
- Tigersケータイをお持ちの方の機種変更お申込みは、Tigersケータイお客様センターにて承ります。

契約事務手数料

- 契約事務手数料 3,150円(税込)
※初回の電話料金に合算してご請求させていただきます。
- Tigersケータイをお持ちの方の機種変更(買い増し)の場合、手数料は不要です。

お申込み内容の変更・キャンセルについて

- 一度お申込みいただいた内容の変更・キャンセルはできません。
※au(タイプII)は、Tigersケータイ、ECナビケータイ、JALマイルフォン、GIANTSケータイとなります。

お問い合わせ連絡先

Tigersケータイお客様センター
営業時間/9:00~20:00(年中無休)

フリーダイヤル

0120-32-8040

もっと知りたい方・
お申込みの方は

タイガースケータイ

検索

<http://tigerskeitai.jp>

今お使いの電話番号はそのまま、Tigersケータイを契約!

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)とは、今お使いの電話番号をそのままにケータイ会社をかえられるサービス。ケータイ会社を乗り換えても電話番号が変わらないので、みんなに新しい電話番号を教える手間がかかりません。



手続きはとっても簡単!

STEP 1

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)予約番号を受け取る

現在契約している携帯電話会社から、
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の予約番号を受け取ります。
予約番号は10桁の番号で、有効期間は取得日を含めて15日間です。



ご利用の電話会社	お電話の場合	WEBの場合
NTTドコモ	携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 (無料) 受付時間 / 9:00~20:00	携帯電話から [iMenu] ▶ [お客様サポート] ▶ [お申込-お手続き] ▶ [各種お申込-お手続き] ▶ [手続き開始(ログイン)] ▶ [ネットワーク暗証番号入力] ▶ [各種手続き] ▶ [携帯電話番号ポータビリティ予約] パソコンから My DoCoMo(http://www.mydocomo.com/) ▶ [ログイン] 受付時間 / 24時間(システムメンテナンスの時間を除く)
au / 沖縄セルラー	携帯電話・一般電話共通 0077-75470 受付時間 / 9:00~20:00	携帯電話から [EZweb TOP] ▶ [au お客様サポート] ▶ [申し込む/変更する] ▶ [番号ポータビリティ(MNP)] 受付時間 / 9:00~21:30
ソフトバンク モバイル	携帯電話から *5533 一般電話から 0800-100-533 (無料) 受付時間 / 9:00~20:00	携帯電話から [Yahoo!ケータイ TOP] ▶ [設定・申込] ▶ [各種変更手続き] ▶ [番号ポータビリティ(MNP)予約関連手続き] 受付時間 / 9:00~21:30 パソコンから http://mb.softbank.jp/mb/ ▶ [My SoftBank] ▶ [ログイン] 受付時間 / 24時間(システムメンテナンスの時間を除く)
ディズニー モバイル	携帯電話から *5533 一般電話から 0800-100-533 (無料) 受付時間 / 9:00~20:00	携帯電話から [Disney Web TOP] ▶ [設定・申込] ▶ [各種変更手続き] ▶ [番号ポータビリティ(MNP)予約関連手続き] 受付時間 / 9:00~21:30 パソコンから http://disneymobile.jp/ ▶ [My Disney Mobile] ▶ [ログイン] 受付時間 / 24時間(システムメンテナンスの時間を除く)
イー・モバイル	一般電話から 0120-736-157 (無料) 受付時間 / 9:00~20:00	EM-NETから [TOP] ▶ [各種申込メニュー] ▶ [番号ポータビリティ(MNP)予約受付] パソコンから https://www.my.emobile.jp/cn/ 受付時間 / 24時間(システムメンテナンスの時間を除く)

STEP 2

Tigersケータイをお申込み

契約申込書に「携帯電話番号ポータビリティ(MNP)予約番号」と「MNP有効期限」を記入し、必要書類をご用意のうえ、お申込みください。

MNPを使ってTigersケータイに乗り換える場合、
「MNP予約番号有効期限」がありますので、早めにお申込みください。

ご注意事項

- 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)を利用すると、現在契約している携帯電話会社との契約は解除(解約)となり、乗り換え後の携帯電話会社と新たに契約(新規契約)をすることとなります。
- 引継ぎできるのは電話番号のみです。
現在契約している携帯電話会社が発行しているメールアドレスは原則引継げません。
Tigersケータイにお申込みいただくメールアドレスは「xxx@ezweb.ne.jp」となります。(xxxの部分はお客様に設定していただけます。)
- auからTigersケータイへ乗り換える場合、現在お使いのメールアドレスを再利用していただくことが可能です。(お客様による操作が必要になります。ただしauシステムの都合により、一部メールアドレスは対応できません。)
- 現在契約している携帯電話会社が提供しているサービス(料金プラン・割引サービスなど)は解約とともに終了となります。

- コンテンツプロバイダーが提供しているコンテンツや電子マネーなどは、引継ぎできない場合があります。
- 現在契約している携帯電話会社において、年間契約などの割引サービスを契約している場合は、解約に伴い別途違約金等の費用が発生する場合があります。解約月によっては、違約金が発生しないことがあります。詳しくは各携帯電話会社へお問い合わせください。
- 現在お使いの携帯電話機は使えなくなります。
- MNP転出予約手数料として、現在契約している携帯電話会社より手数料が請求されます。
Tigersケータイからの転出時には、2,100円(税込)が必要です。

お問い合わせ連絡先

Tigersケータイお客様センター
営業時間 / 9:00~20:00 (年中無休)

フリーダイヤル

0120-32-8040

もっと知りたい方・
お申込みの方は

タイガースケータイ

検索

<http://tigerskeitai.jp>

契約申込書 ご記入例

契約申込書をご記入の際には記入例を参考に必要事項(太線枠内)をもれなく正確にご記入ください。



1. 申込区分について

- A 申込区分**
申込区分を番号でご記入ください。
- B MNP・auからの移行・機種変更を行う電話番号**
 - 申込区分2の場合…引き続き電話番号をご記入ください。
 - 申込区分の変更にあわせて、番号を変更…現在ご利用中のTigersケータイの番号をご記入ください。

2. お申込者について

- C 阪神タイガース公式ファンクラブ会員番号**
- D ご契約者名**
本人確認書類に記載されている氏名を記入ください。
- E ご住所**
現住所および郵便番号をご記入ください。請求書のお届け先となりますので、ビル名・マンション名・部屋番号までご記入ください。
- F 必ずご捺印ください。**
- G 本メールアドレスに受注、出荷のご連絡を差し上げます。**
- H ご連絡先電話番号**
日中に連絡がとれるご連絡先をご記入ください。
- I 暗証番号**
お客様センターやEZwebでの各種手続き時、本人確認が必要になる重要な番号です。お忘れにならないようご注意ください。生年月日等の他人に分かりやすい番号の使用は避けください。
- J お支払方法をお選びください。**
クレジットの場合は、カード情報をご記入ください。口座振替の場合は、別紙「口座振替依頼書」をご記入ください。
※ 振替日は毎月27日となります。(金融機関休業日の場合は翌営業日)
- K お支払者情報**
ご契約者とお支払者が異なる場合は、必ずご記入ください。
- L ご契約者とお支払者が異なる場合は、確認の為電話連絡を入れてさせていただきます。**

3. 料金プラン・サービスについて

- M 料金プラン**
いずれか1つをお選びください。
- N 割引サービス**
プライオリティ割引をお申込みの場合には○をご記入ください。
- O EZ安心アクセスサービス**
いずれか1つをお選びください。
- P パケット通信割引サービス**
お申込をされる場合は、いずれか1つの番号を記入してください。
- Q オプションサービス**
ご希望のサービスに○をご記入ください。
- R 指定割/指定通話定額**
ご希望される場合は、「1」か「2」をご記入のうえ、指定されるすべての電話番号を、ハイフンなしでご記入ください。
※ Tigersケータイ・au・au(タイプII)以外の携帯電話番号は、割引対象外となります。
※ 機種変更のお客様は、次月適用のみになります。
- S MNP手続兼解約委任状**
申込区分でMNPをお選びの場合は必ずご記入ください。
1 現在契約している携帯電話会社のご契約名義をご記入のうえ、ご捺印ください。
2 現在ご契約の携帯電話会社にチェックを入れてください。
3 現在契約している携帯電話会社で取得した、MNP予約番号をご記入ください。
4 MNP有効期限をご記入ください。
- T ご希望商品**
ご希望の機種・色をご記入ください。
- U オプション品**
ACアダプターはauと共通です。ご選択いただいた機種専用のホルダーになります。電池パックは1つ本体に付属しております。

4. 個品割賦購入について

- W 割賦販売ご希望の場合は、必ず○をご記入ください。**
- X 個品割賦購入契約日**
契約申込書お申込日をご記入ください。
契約は手続き完了日となります。
- Y お支払い内容**
金額および支払回数など、お支払い内容についてご確認ください。
ご希望の支払い回数へ○印をご記入ください。
- Z 個品割賦購入契約分割残高のご精算**
Tigersケータイで割賦契約中のお客様は、現在の割賦契約の精算方法をお選びください。

The image shows a sample of the Tiger Keitai contract application form. It is titled 'Tigersケータイ 通信サービス契約申込書 兼 機種変更(買い増し)申込書'. The form includes fields for personal information (name, address, phone number), service selection (plan, options), and payment information. Callouts A through Z are placed over the form to indicate where specific information from the instructions should be entered. For example, 'A' points to the application type field, 'D' points to the customer name, 'M' points to the service plan selection, and 'W' points to the installment purchase option.

お問い合わせ連絡先

Tigersケータイお客様センター フリーダイヤル **0120-32-8040**

営業時間/9:00~20:00(年中無休)

もっと知りたい方
お申込みの方は

タイガースケータイ

<http://tigerskeitai.jp>

検索

ご返送いただくもの

- Tigers ケータイ 通信サービス契約申込書 兼 機種変更（買い増し）申込書
- ご本人様確認書類のコピー

ご本人様確認書類コピー貼付欄

（ご本人様確認書類コピーを貼付または同封していただき、本書類を返信用封筒に同封してください）

ご本人様確認書類

下記のいずれか1点の確認書類のコピーをご用意ください。

ご本人様確認書類	ご注意
運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く)
パスポート(日本国旅券)	有効期限内のもので、住所が記載されているもの
身体障害者手帳	住所の記載のあるもの
療養手帳	住所の記載のあるもの
精神障害者保健福祉手帳	住所の記載のあるもの
外国人登録証明書	在留資格を有し、有効期限内のもので、在留期限まで90日以上あるもの ただし、「短期滞在」「資格なし」の方はお申込みいただけません
住民基本台帳カード	有効期限内のもので、顔写真があるもの
健康保険証+下記の補助書類	【健康保険証】有効期限内のもので、住所が記載されているもの 下記に記載の補助書類を併せてご用意ください

補助書類

- ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合
- ご本人様確認書類が健康保険証の場合

補助書類	ご注意
公共料金領収証	現住所が記載された発行日から3ヵ月以内のもの(電気・都市ガス・水道等)
住民票	発行日より3ヵ月以内で、現住所が記載されているもの

※ご本人様確認書類に記載の住所と現在お住まいの住所が異なる場合で公共料金領収証をお持ちいただく場合は、領収証の宛名はご本人様に限ります

- ※ 改名・改称については、戸籍謄本(抄本)等、変更の経緯のわかるものをご用意ください
(発行から3ヵ月以内のもの)
- ※ 契約住所のご変更については、新住所が記載されている【ご本人様確認書類】または【補助書類】をご用意ください

返送先

〒130-0024

東京都墨田区菊川 3-17-2 アドン菊川ビル 3F

Tigers ケータイお客様センター 行